

Политика обработки персональных данных

Настоящий документ «Политика обработки персональных данных» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила сбора и использования Обществом с ограниченной ответственностью «ВиаМоби» (далее – «Правообладатель», «Мы») персональной информации пользователей сайтов <http://www.via-mobi.com> и <http://www.via-mobi.ru>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ВиаМоби», адрес: 129626, г. Москва, проспект Мира, дом 102, строение 1, этаж 7, офис 706; ОГРН 1137746059593; ИНН 7725780914; КПП 771701001; электронная почта support@via-mobi.com.

б. **Пользователь (Вы)** – лицо, посещающее или использующее Сайт.

с. **Договор** – договор о безвозмездном использовании Сайта, заключенный между Пользователем и Правообладателем на основании оферты, размещенной на Сайте.

д. **Сайт** – Интернет-сайт, доступный в сети Интернет по сетевому адресам: <http://www.via-mobi.com> и <http://www.via-mobi.ru>.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте.

2.2. Посещая или используя Сайт, а также загружая, устанавливая и используя его отдельные элементы, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает Правообладателю бессрочное согласие на следующие способы обработки Персональных данных, предоставленных Пользователем Правообладателю: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которая может быть ассоциирована с определенным Пользователем, включая имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, а также информация о совершенных Пользователем действиях на Сайте и иная подобная информация. Правообладатель обрабатывает Персональную информацию, включая персональные данные Пользователя, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе, с использованием формы обратной связи и иных форм на Сайте, при регистрации или авторизации на Сайте (если применимо).

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, в обезличенном виде. К обезличенным данным могут относиться уникальный идентификатор устройства (постоянный или непостоянный), адрес управления доступом к среде (MAC-адрес), международный идентификатор аппаратуры мобильной связи (IMEI), название, модель и иные сведения об используемом устройстве, IP-адрес, сведения о сети связи, местоположение (страна, регион, город), информация о браузере, источник прихода на Сайт, сведения об операционной системе, сведения о времени и частоте посещения, статистика действий на Сайте, сведения о передаваемой и получаемой с использованием Приложения информации и материалах, а также геолокационные данные, если в устройстве Пользователя включена соответствующая функция. Указанная информация является обезличенной (анонимной), в ней отсутствуют данные, позволяющие отнести ее к конкретному Пользователю. Обезличенная информация обрабатывается отдельно от Персональной информации и не может быть объединена с ней. Обезличенные данные могут собираться и (или) обрабатываться с использованием программного обеспечения и (или) сервисов третьих лиц, таких как Google Analytic, Яндекс.Метрика и проч.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта или его отдельных функциональных возможностей путем указания такой информации на Сайте. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.4. Правообладатель не осуществляет намеренно сбор Персональной информации у детей в возрасте до 16 лет. Лицам, не достигшим 16 лет, запрещено предоставлять Правообладателю личную информацию, в частности, имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если Правообладателю станет известно о том, что был осуществлен сбор информации от лица в возрасте до 16 лет, Правообладатель незамедлительно удалит такую информацию. Если Вы считаете, что Правообладателем могла быть получена какая-либо информация от ребенка или о ребенке в возрасте младше 16 лет, пожалуйста, сообщите нам об этом по электронной почте support@via-mobi.com.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию исключительно для исполнения заключенного Правообладателем и Пользователем Договора и заключения договоров с Пользователем в следующих целях:

4.1.1. Предоставление возможности использования Сайта;

4.1.2. Заключение и исполнение Договора с Пользователем;

4.1.3. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Договору;

4.1.4. Информационное обслуживание Пользователя, в том числе предоставление ответов на обращения Пользователя с использованием форм обратной связи и проч.

4.1.5. Распространение и таргетинг информационных, рекламных, маркетинговых материалов Правообладателя и третьих лиц в порядке, установленном настоящей Политикой и Пользовательским соглашением.

4.1.6. Правообладатель вправе предоставлять Персональную информацию третьим лицам, с которыми у Правообладателя заключены договоры, в случаях, когда это необходимо для выполнения обязательств Правообладателя перед Пользователем, а также в иных случаях, связанных с использованием Пользователем Сайта, в рамках указанных выше целей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

6. Передача Персональной информации

6.1. Правообладатель вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, устранивающих ограничение на предоставление определенной информации;

6.1.2. Передача необходима в целях исполнения Договора в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта;

6.1.3. В связи с передачей всех или части активов Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;

6.1.4. По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной применимым законодательством процедуры;

6.1.5. В целях защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

6.2. Правообладатель не осуществляет обработку, в том числе передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7. Изменение Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, если такая функциональность реализована на Сайте.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, а также в любое время в течение всего срока использования Сайта Пользователь вправе удалить размещенную им на Сайте или в Сервисе Персональную информацию самостоятельно или направив Правообладателю соответствующее заявление об уничтожении Персональных данных в письменной форме или в форме электронного документа, заверенного простой электронной подписью Пользователя.

7.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив Правообладателю соответствующее заявление любым способом с использованием контактных данных Правообладателя, размещенных на Сайте. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации. После получения соответствующего заявления Правообладатель вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Согласие Пользователя на получение информации от Правообладателя

8.1. Предоставляя Правообладателю адрес электронной почты или номер телефона при заполнении какой-либо формы на Сайте, Вы соглашаетесь получать от Правообладателя по электронной почте или посредством телефонной связи (SMS-сообщения) соответствующую информацию, связанную с использованием Сайта, а также иную информацию Правообладателя, в том числе рекламного характера. Вы можете в любое время отказаться от получения указанной информации, следуя инструкциям по ссылке в письме или в sms-сообщении, либо написав Правообладателю по электронной почте.

9. Изменение Политики обработки персональных данных

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики размещена на Сайте и доступна по постоянной ссылке в сети Интернет по адресу http://www.via-mobi.com/storage/vm_privacy.pdf.

Действующая редакция Политики от «01» августа 2020 г.