

Политика обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ВиаМоби»

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе определена политика **Общества с ограниченной ответственностью «ВиаМоби»**, ОГРН 1137746059593, ИНН 7725780914, адрес: 129626, г. Москва, проспект Мира, дом 102, строение 1, этаж 7, офис 706 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями нормативных актов, указанных в **разделе 18 Политики** («Перечень нормативных актов»), а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных).

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

1.4. В соответствии с настоящей Политикой Оператор осуществляет обработку и защиту персональных данных (далее – персональные данные или ПДн) категорий субъектов персональных данных, указанных в **разделе 4 Политики** (далее – субъекты ПДн или СПДн).

1.5. По общему правилу Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ. Передача (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам осуществляется исключительно в отношении определенных ПДн и в установленном настоящей Политикой порядке.

1.6. Оператор может создавать общедоступные источники персональных данных (справочники), содержащие ПДн работников Оператора или других СПДн. ПДн включаются в такие источники только с письменного согласия работников Оператора и других СПДн.

1.7. Хранение ПДн и работа с ПДн работниками Оператора осуществляются при строгом соблюдении настоящей Политики. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей, на основе принципа персональной ответственности.

1.8. В случаях, когда Оператор поручает обработку персональных данных другим лицам, им соблюдаются все требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О

персональных данных», предусмотренные для поручения обработки ПДн третьими лицами.

1.9. Обработка персональных данных не может осуществляться Оператором или его работниками в целях причинения имущественного и морального вреда Субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод. Обработка персональных данных Оператором должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Обработке подлежат только те персональные данные, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки.

1.10. Политика определяет:

- Цели обработки персональных данных;
- Классификацию персональных данных и Субъектов ПДн;
- Общие принципы обработки персональных данных;
- Основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- Основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

1.11. Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных Оператором, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (положений, регламентов и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных Оператором.

1.12. Настоящая Политика распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой ПДн, и обязательна для применения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей и имеющими доступ к персональным данным.

1.13. Ознакомление Работника Оператора с положениями настоящей Политики осуществляется посредством рассылки Политики по корпоративной почте, а также под личную подпись Работника в листе ознакомления с Политикой.

1.14. Использование Приложений/ Сайтов/ Сервисов (п.п. 2.18.-2.19. Политика), а также других продуктов и услуг Оператора означает ознакомление и полное безоговорочное согласие субъекта ПДн с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия (полного либо частичного) с этими условиями субъект ПДн должен воздержаться от Использования Приложений/ Сайтов/ Сервисов, а также других продуктов и услуг Оператора.

1.15. Сайты/ Приложения/ Сервисы могут содержать гиперссылки на другие веб-сайты/ Интернет-ресурсы, предоставленные и/или администрируемые третьими лицами (далее – сторонние веб-сайты), или предоставлять возможность пользователю осуществлять переход на сторонние веб-сайты с использованием различных технологий. Оператор не контролирует такие сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на таких сторонних веб-сайтах. Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной Субъектом ПДн на сторонних веб-сайтах, после того как он покинул Сайт или перешел на сторонний веб-сайт, используя Сайт/ Приложение/ Сервис.

1.16. Оператор обязуется соблюдать нормы законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.17. Оператор обязуется при осуществлении обработки ПДн соответствовать применимому законодательству в области защиты ПДн, а также условиям договоров, заключенных с клиентами, подрядчиками и другими контрагентами.

1.18. Политика распространяет свое действие на обрабатываемые Оператором ПДн, которые были получены как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. Порядок обработки ПДн Оператором регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства Российской Федерации, если в нем установлен порядок обработки ПДн.

1.19. В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации, не регулируется настоящей Политикой.

1.20. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Законом № 152-ФЗ «О персональных данных», то Оператор применяет нормы международного договора.

2. Основные термины, понятия и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

2.1. Близкие родственники – родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Использование Сайта/ Приложения/Сервиса – любые действия субъекта ПДн по получению доступа к Сайту/Приложению/Сервису или их отдельным элементам (частям), интерфейсам и/или использованию функционала Сайта/Приложения/Сервиса, как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них; воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю и в эфир, импорт, прокат, публичное исполнение, перевод и другая переработка материалов, информации (в полном объеме или частично), размещенных на Сайте/ в Приложении/ в Сервиса; любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

2.5. Клиент – термин, используемый при совместном упоминании Корпоративного клиента и Розничного клиента.

2.6. Корпоративный клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Оператором договор или проводящее процедуры закупок товаров/работ/услуг, участие в которых принимает Оператор.

2.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту ПДн.

2.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) Оператора или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление и Уничтожение персональных данных.

2.9. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках положений настоящей Политики ООО «ВиаМоби» выступает Оператором персональных данных.

2.10. Партнеры Оператора – организации и индивидуальные предприниматели, действующие от своего имени или от имени Оператора и продвигающие Приложения/ Сайты/ Услуги/ Сервисы Оператора на основании заключенных с ним посреднических договоров, договоров оказания услуг по привлечению клиентов и других договоров/соглашений.

2.11. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

2.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Представитель Корпоративного клиента – физическое лицо, персональные данные которого получены Оператором и:

- Входящее в органы управления Корпоративного Клиента, в том числе единоличного исполнительного органа Корпоративного Клиента и/или
- Являющееся владельцем/учредителем/акционером/участником Корпоративного клиента и/или
- Действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности или указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Корпоративного клиента.

2.14. Приложение – разработанное и/или распространяемое Оператором мобильное приложение для операционных систем iOS, Android и других мобильных операционных систем, а также веб-приложение, desktop-приложение или иное программное приложение, предназначенное для установки и использования на пользовательском устройстве Субъекта ПДн.

2.15. Работник – физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.

2.16. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.17. Розничный клиент – физическое лицо, которое заключило с Оператором договор, в том числе путем присоединения к условиям публичного договора и/или акцепта оферты, и персональные данные которого переданы Оператору.

2.18. Сайт(ы) Оператора/ Сайт(ы) – сайт(ы) в сети Интернет, включая все внутренние страницы, независимо от структуры и количества уровней внутренних страниц сайта, администратором которых является Оператор, а также сайт(ы) в сети Интернет, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и

(или) добавление новых, в том числе поддомены (субдомены) Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе мобильные приложения, правообладателем которых является Оператор, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Оператором и СПДн.

2.19. Сервисы – программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на Сайте/ в Приложении.

2.20. Соискатель – физическое лицо, претендующее на вакантную должность Оператора, персональные данные которого получены Оператором.

2.21. Субъект персональных данных (СПДн) – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью персональных данных, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. В рамках настоящей Политики к СПДн относятся физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица-представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям. В том числе к уполномоченным представителям юридических лиц относятся лица, осуществившие доступ к учетным записям на Сайтах/ в Приложениях/ в Сервисах, с использованием логина и пароля, присвоенного соответствующему юридическому лицу в рамках заключенного между ним и Оператором договора/соглашения.

2.22. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.23. Услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. Применительно к деятельности Оператора под «Услугами» понимаются услуги по предоставлению доступа к разработанным или реализуемым Оператором программам для ЭВМ и базам данных (далее – «продукты»), в том числе услуги, оказываемые посредством функционала Сайтов/ Приложений/ Сервисов, а также предоставление лицензии на программы для ЭВМ и базы данных, включая их обновления и дополнительные функциональные возможности, в том числе путем предоставления удаленного доступа к программе для ЭВМ/ баз данных через информационно-телекоммуникационную сеть (включая сеть «Интернет»), осуществляемое на основании гражданско-правового договора с Клиентом, а также услуги, оказываемые Оператором в период демо-доступа (промо-периода, trial-периода) к таким услугам.

2.24. Файлы cookie – данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве СПДн программного обеспечения, в том числе следующие данные, но не ограничиваясь ими: IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых СПДн, дата и время доступа к Сайту, дата и время акцепта размещенных на Сайте ofert, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

3.1. Обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, Устава и локальных нормативных актов Оператора;

- 3.2.** Предупреждение или пресечение незаконных и (или) несанкционированных действий третьих лиц;
- 3.3.** Участие Оператора в процедурах закупок потенциальных Клиентов;
- 3.4.** Оказание Услуг, предоставление Сервисов в ходе исполнения Оператором соглашений и договоров, заключенных с самим Субъектом ПДн или с юридическим лицом, от имени которого Субъект ПД заключил и исполняет указанные соглашения и договоры;
- 3.5.** Оказание Услуг, предоставление Сервисов в период демо-доступа к Услугам Оператора в ознакомительных целях, а также в период тестирования Сервисов и (или) продуктов Оператора;
- 3.6.** Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров, заключенных Оператором; предоставление доступа (в том числе регистрации, авторизации) к Сайтам, Приложениям, Сервисам и иным продуктам и ресурсам Оператора и (или) третьих лиц на основании договоров с такими третьими лицами;
- 3.7.** Проведение Оператором акций, опросов и исследований через Сайты и клиентские службы Оператора, маркетинговых кампаний, стимулирующих мероприятий (конкурсов, розыгрышей, викторин), исследований (опросов);
- 3.8.** Обеспечение связи с Субъектом ПДн, в том числе направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг и (или) использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Субъекта ПДн, в том числе при обращении в клиентскую службу (службу поддержки) Оператора по вопросам, связанным с Услугами и/или Сервисами Оператора;
- 3.9.** Предоставление Субъекту ПДн информации об оказываемых Оператором Услугах/ Сервисах, о разработке Оператором новых продуктов и Услуг. Указанная в настоящем пункте информация может быть предоставлена Оператором СПДн, в том числе, через веб-формы Сайта, API, а также через страницы Оператора на интернет-платформах и сайтах Партнеров Оператора;
- 3.10.** Направление Субъекту ПДн информационных и (или) рекламных сообщений (в том числе таргетированных рекламных материалов) об Услугах, Сервисах, о событиях в деятельности Оператора, о мероприятиях, организуемых Оператором и (или) Партнерами для клиентов и (или) потенциальных клиентов (в том числе семинарах, конференциях, вебинарах, розыгрышах, акциях, других стимулирующих мероприятиях), а также товарах, работах Оператора (если применимо), а также относительно участия Пользователей в этих мероприятиях; о товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц в рамках договоров с указанными Партнерами и третьими лицами;
- 3.11.** Улучшение качества Сайтов/ Приложений, оказываемых Услуг/ предоставляемых Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сайтов/ Приложений/ Услуг/ Сервисов;
- 3.12.** Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.13.** Ведение кадровой работы и организации учета работников Оператора;
- 3.14.** Привлечение и отбор Соискателей на работу у Оператора и учёт в кадровом резерве;
- 3.15.** Осуществление Оператором административно-хозяйственной деятельности; ведение бухгалтерского и налогового учета; ведение статистического учета для предоставления отчетности в уполномоченные органы статистики;
- 3.16.** Регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений. Обеспечение работникам Оператора трудовых прав и предоставленных трудовых гарантий, реализация трудовых и производственных процессов, включая исполнение

трудового законодательства РФ и иных актов, содержащих нормы трудового права, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества Оператора и третьих лиц, информационное обеспечение;

3.17. Учет и регистрация посетителей офисов и других объектов Оператора (далее – объекты Оператора), осуществление пропускного режима;

3.18. Взаимодействие с контрагентами при ведении договорной работы (включая преддоговорную работу), при исполнении договоров и соглашений;

3.19. Осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;

3.20. Исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.21. Выполнение и обеспечение соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов РФ, применимого международного законодательства и законодательства иностранных государств.

4. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн), обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей.

ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими.

4.2. Оператор в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку специальных категорий ПДн только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере ПДн, и (или) при наличии иных правовых оснований. Оператор также вправе осуществлять обработку сведений о судимости СПДн только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку биометрических ПДн для установления личности субъекта ПДн только при наличии его письменного согласия, за исключением случаев обработки биометрических ПДн, предусмотренных частью 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Форма и порядок получения письменного согласия должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации клиентов и работников Оператора при установлении личности работников и посетителей с целью осуществления их пропуска на объекты Оператора.

4.4. Оператор в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в форме и порядке, предусмотренных

положениями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом установленных субъектом ПДн запретов и ограничений.

4.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов ПДн:

- Физические лица, являющиеся Соискателями, и/или включенные в кадровый реестр Оператора;
- Физические лица, являющиеся работниками Оператора и их близкими родственниками;
- Физические лица, являющиеся уволенными работниками Оператора;
- Физические лица, имеющие целью заключить или заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера;
- Физические лица, представляющие интересы Корпоративного клиента (Представители Корпоративного клиента) при заключении и исполнении договоров между Корпоративным клиентом и Оператором;
- Физические лица, являющиеся Розничными клиентами;
- Физические лица - пользователи Сайтов/ Приложений/ Сервисов/ Услуг и других ресурсов и продуктов Оператора;
- Физические лица (в том числе представители юридических лиц), обратившиеся к Оператору посредством службы клиентской поддержки, в том числе по телефону, использованием форм обратной связи на Сайте, с использованием веб-чатов и проч.
- Физические лица, обработка персональных данных которых осуществляется Оператором по поручению другого лица (оператора персональных данных);
- Посетители объектов Оператора;
- Участники (учредители, акционеры) Оператора, а также юридических лиц, входящих в одну группу компаний с Оператором, в том числе контролируемые Оператором, контролирующие Оператора или находящиеся под общим контролем; выгодоприобретатели (бенефициары); члены совета директоров; других единоличных и коллегиальных исполнительных органов Оператора; ревизоры и члены ревизионной комиссии и других контрольных органов Оператора;
- Иные юридические и физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных, или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Оператору для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом ПДн, и не имеет возможности оценивать дееспособность Субъекта ПДн. Оператор исходит из того, что Субъект ПДн является дееспособным, предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

5. Общие принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6. Права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных

6.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов ПДн согласия на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- изменять (обновлять, дополнять) предоставленные субъектом ПДн персональные данные с использованием функционала Сайтов/Приложений/Сервисов (если соответствующий функционал реализован), или связавшись с Оператором способами, предусмотренными соответствующим договором или соглашением с Оператором, или через форму обратной связи на Сайте/ в Приложении/ в Сервисе;
- удалять персональные данные, предоставленные им в рамках определенной учетной записи на Сайте/ в Приложении/ в Сервисе. При этом удаление учетной записи может повлечь полную или частичную невозможность использования соответствующих Сайтов/

Приложений/ Сервисов или отдельных функциональных возможностей, а также привести к невозможности оказания Услуг.

6.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн или его представитель должен обратиться к Оператору по электронной почте или иным способом с использованием контактных данных, указанных в **разделе 17 настоящей Политики («Заключительные положения»)**, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором,
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

6.3. В соответствии с действующим законодательством РФ о персональных данных Оператор обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.4. В целях реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн субъект ПДн вправе обратиться в адрес Оператора с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных. Также субъект ПДн вправе обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн. Оператор оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн, если такая

обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Субъект ПДн в целях уточнения и актуализации своих ПДн обязан своевременно представлять Оператору информацию об изменении своих ПДн. Для этого требуется связаться с Оператором письменно или способами, предусмотренным соответствующим договором или соглашением с Оператором, а также через форму обратной связи на Сайте/ в Приложении, или самостоятельно актуализировать ПДн в настройках учетной записи на соответствующем ресурсе (в Приложении/ на Сайте/ в Сервисе), если соответствующий функционал реализован.

6.6. Оператор имеет право:

- Обрабатывать персональные данные Субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- Требовать от Субъекта ПДн предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- Ограничивать доступ Субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- Блокировать изменение и (или) удаление персональных данных, если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Оператор обязан сохранить измененную или удаленную информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу;
- Использовать Файлы cookie в рекламных, статистических, исследовательских и других целях, не запрещенных действующим законодательством РФ;
- Устанавливать, что предоставление определенного Сайта/ Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение Файлов cookie разрешены Субъектом ПДн. При этом структура Файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Субъекта ПДн;
- Осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта ПДн.

6.7. Оператор обязан предоставлять ответ на запрос Субъекта ПДн или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения данного запроса, по следующим вопросам:

- запрос информации, касающийся обработки ПДн Субъекта;
- запрос, связанный с отзывом согласия на обработку ПДн Субъекта;
- запрос, связанный с изменением согласия на обработку ПДн Субъекта.

7. Источники получения персональных данных

7.1. Получение ПДн Оператором организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

7.2. Обрабатываемые Оператором персональные данные могут быть получены как непосредственно от субъекта ПДн, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами Оператора.

7.3. При получении ПДн непосредственно от субъекта ПДн Оператор обязуется обеспечить наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных допускается только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

7.5. При получении ПДн не от субъекта ПДн Оператор до начала обработки таких ПДн обязуется предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

7.6. Оператор освобождается от обязанности информирования субъекта ПДн о получении ПДн от третьих лиц в следующих случаях:

- субъект ПДн уведомлен соответствующим оператором персональных данных об осуществлении обработки его ПДн Оператором;
- ПДн получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информирование субъекта ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.7. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Способы обработки персональных данных

8.1. Обработка ПДн Оператором может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

8.2. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн Оператора в строгом соответствии с настоящей Политикой. Автоматизированная обработка персональных данных производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в ИСПДн. Доступ к ИСПДн предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей. При автоматизированной обработке персональные данные содержатся на машинных носителях персональных данных. Фиксация персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование персональных данных на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод персональных данных в базу данных и т.п.).

8.3. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

8.4. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм, документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

8.4.1. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- реквизиты Оператора (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес субъекта ПДн;
- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн;

8.4.2. типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

8.4.3. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

8.4.4. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

8.5. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники Оператора и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Оператора), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Оператором без использования средств автоматизации,

категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными актами и иными внутренними нормативными документами Оператора.

8.6. При сохранении ПДн на материальных носителях (в том числе машинных носителях) не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

8.7. Оператор вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн, только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

8.8. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Оператор в процессе своей деятельности обязан обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта ПДн со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих работников, имеющих доступ к персональным данным, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом ПДн или с юридическим лицом, представителем которого является Субъект ПДн.

10. Передача и поручение обработки персональных данных

10.1. Обработка ПДн Оператором может осуществляться:

- работниками Оператора;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Оператора.

10.2. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с Оператором, в котором содержится поручение на обработку ПДн, с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В поручении должны быть определены перечень

персональных данных, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки.

Кроме того, в договоре, предусматривающем поручение на обработку ПДн, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срок действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Оператор вправе раскрывать (передать, предоставить доступ) персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

10.3.1. Субъект ПДн выразил согласие на такие действия;

10.3.2. Раскрытие необходимо для исполнения определенного соглашения или договора с Субъектом ПДн или юридическим лицом, представителем которого выступает Субъект ПДн;

10.3.3. Раскрытие осуществляется на основании законных требований органов государственной власти, правоохранительных органов и других уполномоченных органов и организаций, либо раскрытие персональных данных предусмотрено действующим законодательством РФ в рамках установленной процедуры;

10.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Субъект ПДн или юридическое лицо, представителем которого является Субъект ПДн, нарушает договоры и соглашения, заключенные с Оператором, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сайтов/ Приложений/ Сервисов и других ресурсов/ продуктов Оператора, либо существует угроза такого нарушения.

10.4. При передаче (предоставлении, доступе) ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

– передача (предоставление, доступ) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;

– передача (предоставление, доступ) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;

– наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.5. Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных Субъекта ПДн.

10.6. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам, муниципальным органам, а также подведомственным таким органам организациям в целях выполнения указанными органами и организациями возложенных на них законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

10.7. Оператор в процессе своей деятельности вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных

Оператора обязуется соблюдать требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Особенности обработки персональных данных, разрешенных Субъектом ПДн для распространения

11.1. Оператор в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъектов ПДн только при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. Оператор обязуется обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

11.3. Форма и содержание согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в отношении такого согласия. Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

11.4. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

11.5. Оператор обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

11.6. Оператор обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

12. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены следующие основные его участники:

12.1. Генеральный директор Оператора:

12.1.1. Определяет, рассматривает и утверждает политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

12.1.2. Принимает решения по реализации действий Оператора, связанных с использованием персональных данных, подверженных риску.

12.2. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных, назначается приказом Генерального директора Оператора и выполняет следующие функции:

12.2.1. Разрабатывает, организует и контролирует процесс обработки персональных данных (осуществляемый с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с законодательством о персональных данных, настоящей Политикой, внутренними нормативными документами Оператора.

12.2.2. Осуществляет управление и постоянное совершенствование процесса обработки персональных данных по единым правилам, стандартизацию и тиражирование процесса, в том числе:

- Разрабатывает и представляет для утверждения Генеральному директору Оператора внутренние нормативные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- Организует доведение и (или) доводит до сведения работников Оператора положения законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- Осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой персональных данных у Оператора, выработку мер по снижению рисков;
- Осуществляет оценку влияния процессов на права и свободы Субъектов ПДн;
- Осуществляет анализ автоматизированных систем и процессов обработки персональных данных на предмет соответствия установленным обязательным требованиям в области обработки и защиты персональных данных;
- Осуществляет ведение учета процедур и средств обработки персональных данных;
- Осуществляет контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку персональных данных, договоров на передачу персональных данных;
- Осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Осуществляет определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- Осуществляет организацию и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- Осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- Разрабатывает внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности и защиты персональных данных;
- Организует и осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора, требований к защите персональных данных;
- Организует прием и обработку обращений и запросов Субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- Осуществляет методологическую помощь структурным подразделениям Оператора по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и надзорными органами по вопросам обработки персональных данных;
- Осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;
- Осуществляет уведомление надзорного органа в соответствии с применимыми требованиями о фактах утечки персональных данных;
- Организует оповещение Субъектов персональных данных о фактах утечки их персональных данных.

12.3. Юрисконсульт Оператора:

12.3.1. Осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных лиц и подразделений информации об изменении правовых норм;

12.3.2. Обеспечивает правовую защиту интересов Оператора в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

13. Сроки обработки (хранения) персональных данных

13.1. Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором (соглашением), стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, или юридическое лицо, представителем которого является Субъект ПДн.

13.2. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых Оператором, определяется нормативными документами Оператора в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.3. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора (соглашения) с субъектом ПДн или юридическим лицом, представителем которого является Субъект ПДн; сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта ПДн; сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами Оператора.

13.4. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором или согласием Субъекта ПДн на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта ПДн, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и Субъектом ПДн, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

13.5. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами Оператора. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

14. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных

14.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также на безвозмездной основе предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие ПДн. При этом Оператор обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

14.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн, Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

14.4. Оператор также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператором, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае получения требования субъекта ПДн о прекращении обработки его ПДн и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором такого требования. Указанный срок

может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- в случае достижения цели обработки ПДн, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн.

Оператор обязан уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством, и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае представления субъектом ПДн, его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

14.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

15. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке

15.1. При обработке ПДн Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

15.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления Оператором режима безопасности информации конфиденциального характера.

15.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.

15.4. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн Оператора, требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональных данных с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между Оператором, операторами ПДн и субъектами ПДн.

15.5. Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

15.6. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

15.7. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами Оператора по работе с материальными носителями информации.

16. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

16.1. Оператор, его работники и должностные лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте Оператора по адресу <https://www.via-mobi.com/>.

17.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

17.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно размещена (доступна) на странице по адресу:

https://www.via-mobi.com/storage/vm_personal_processing_data_policy.pdf.

17.4. Субъекты ПДн, персональные данные которых обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 129626, г. Москва, проспект Мира, дом 102, строение 1, этаж 7, офис 706, получатель – ООО «ВиаМоби», или в электронной форме по адресу: privacy@via-mobi.com.

17.5. К настоящей Политике и отношениям между субъектом ПДн и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

18. Перечень нормативных документов

18.1. Конституция Российской Федерации.

18.2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений.

18.3. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений.

18.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

18.5. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

18.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

18.7. Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

18.8. Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

Действующая редакция Политики обработки персональных данных в ООО «ВиаМоби» от 01 мая 2025г.